



İZELMAN A.Ş.
TİCARET VE SATINALMA MÜDÜRLÜĞÜ
MAL / HİZMET ALIM İŞİ TEKLİF İSTEME FORMU

İlgili Proses :S20 Satınalma

Dok.No: IMS20.v05, Rev:02 / 02.10.2025

Teklif İsteme Tarihi: 19/02/2026

SIRA NO:	SATIN ALINACAK MAL ve/veya HİZMETİN CİNSİ	Miktar	Birim	Marka	B.Fiyat (K.D.V. Hariç)	Tutar (K.D.V. Hariç)
1	PLAKA TANIMA VE YÖNETİM SİSTEMİ YAZILIM ALIM	1	ADET			

TESLİM TARİHİ:.....TAKVİM GÜNÜ

Yukarıda belirtilen mal ve/veya hizmet satın alınacaktır. Bu işe alaka gösterdiğiniz takdirde, aşağıdaki şartlar çerçevesinde tanzim edeceğimiz iş bu teklif isteme mektubunu, İdaremiz Satınalma Müdürlüğü'ne imzalı ve kaşeli olarak; kapalı zarf içinde elden, faks (teyit alınız), e-posta olarak gönderilmesini rica ederiz.

TEKLİF VERME VE SATINALMAYA İLİŞKİN HUSUSLAR:

Teklifinizi en geç **23/02/2026 saat 15:00**'a kadar İZELMAN Satınalma Müdürlüğü'ne gönderiniz.

- 1.1. Adres : İşçiler Cad. No: 130 Kahramanlar / İZMİR
1.2. E-posta : satinalma@izelman.com.tr
1.3. Faks : 0.232.421.48.17
1.4. Tel : 0.232.464.64.45 (D: 258-259-261)

2. Teklifinizi, K.D.V. Hariç birim fiyat ve toplam tutar olarak TL (Türk Lirası) bazında veriniz. Teklif mektubunuz ve varsa teknik şartnamenin her sayfasını kaşeleyip imzalayınız. Teklif ettiğiniz mal/hizmet için orijinal veya dengi ürüne ait marka ve garanti süresini belirtiniz. Garanti süresi belirtilmeyen teklifler için mevzuattaki geçerli süreler kabul edilecektir.
3. Teklif mektubunuzda teklif edilen mal ve/veya hizmetin toplam tutarı; 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu Doğrudan Temin Usulü ile yapılan alımlarda, 3/g İstisna alımlarında, diğer alımlar veya diğer ihale usulleriyle ihale edilmesine karar verilmesi halinde yaklaşık maliyet tespitinde değerlendirileceğinden son fiyatınızı yazınız.
4. **Teklif süresi:** Teklif mektubundaki fiyatlar, son teklif verme tarihinden itibaren 30 (otuz) takvim günü süreyle geçerli olacaktır.
5. **Teslim adresi:** İdarenin Ambarına teslim edilecektir.
6. **Teslim süresi:** Taahhüt edilen mal ve/veya hizmet, ekteki şartnamede ve/veya sipariş formu ile belirtilen teslim süresinde teslim edilecektir. Teklif mektubunuzda belirteceğiniz teslim süreleri "takvim günü" olarak belirtilecektir. İş günü olarak belirtilen teslim süreleri "takvim günü" olarak değerlendirilecektir.
7. İdare istediği takdirde, mal ve/veya hizmet alımları için sözleşme yapacak, teminat alacak ve oluşacak damga vergisi yüklenici tarafından ödenecektir.
8. **Kesin Teminat:** İdarece istenilmesi durumunda, sözleşme imzalanmadan önce yüklenici tarafından sözleşme bedelinin en az % 6 (yüzde altı)'sı oranında kesin teminat verilecektir. Teminat tutarının nakit olarak verilmesi durumunda, İdarenin belirteceği banka hesabına dekontunun üzerine sözleşme konusu alımın bilgileri yazdırılarak yatırılacaktır.
9. **Ödeme:** Mal ve/veya hizmetin teslimi ve kabulüne müteakip ekli şartnamelerde aksine bir süre yoksa en geç 30 (otuz) gün içinde ödeme yapılacaktır. Ödemelerde "borcu yoktur" belgesi yüklenici tarafından ibraz edilecektir.
10. **Diğer Hususlar:** Teklif veren istekli/istekliler, yukarıdaki şartlarla birlikte varsa teknik şartname ve/veya numunede istenen özellikleri aynen kabul etmiş sayılır. İdare mal ve/veya hizmeti alıp almamakta veya bir kısmını almakta serbesttir.

İZELMAN
Genel Hizmet, Depo, Park, Özel Eğitim, Danışmanlık
İtfaiye ve Yangın Hizmetleri Ticaret A.Ş.
İşçiler Cad. No: 130 Kahramanlar - İZMİR
Tic. Sic.No: 65523-K-9850
Kordon V.D. 483 029 2667

EK – Teknik Şartname

TEKLİF VEREN FİRMANIN/KİŞİNİN:

Adı, Unvanı :
Adres :
Tel/Faks :
Vergi/T.C. No :



MAL/HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

İZELMAN GENEL HİZMET OTOYOL ÖZEL EĞİTİM İTFAİYE VE SAĞLIK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.

PLAKA TANIMA VE YÖNETİM SİSTEMİ YAZILIMI ALINMASI TEKNİK ŞARTNAMESİ (Teknik Şartname)

TEKLİFLERİN VERİLECEĞİ ADRES, TELEFON VE MAİL ADRESİ

Adres : İşçiler Caddesi No: 130 Kahramanlar /İzmir

Telefon Numarası : 0(232) 464 64 45 - 421 80 33- 421 48 27

Mail Adresi : satinalma@izelman.com.tr



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

Madde 1 – Teknik Şartnamenin Konusu

1.1. Plaka tanıma ve yönetim sistemi yazılımı alımı, işbu teknik şartnamenin konusunu oluşturmaktadır.

Madde 2 – Teknik Şartnamenin Amacı

2.1. Alınacak malın/hizmetin özelliklerine, teslim süresine, içeriğine ve uygulanmasına yönelik tüm şartların ve kuralların belirlenmesi amacıyla işbu teknik şartname hazırlanmıştır.

Madde 3 – Alımın Hukuki Dayanağı

3.1. Teknik şartname kapsamındaki alım, şirket ana sözleşmesi kapsamında yer almakta olup, satın alma işleminin, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında yapılmasına karar verilmiştir.

Madde 4 – Teknik Şartnamede Yer Alan Tanımlar

İdare : İzelman Genel Hizmet Otopark Özel Eğitim İtfaiye ve Sağlık Hizmetleri Tic. A.Ş.
Yüklenici : Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekliyi, ifade eder.

Madde 5 – Teknik Şartnamenin Kapsamı

Genel Hususlar

1. Plaka Tanıma Yazılımı Türkiye standartlarına uygun olan plakaları en az %95 ve üstü doğru okuma başarısı sağlamalıdır.
2. PTS Yazılımı farklı aydınlanma koşullarını (gece, gündüz, gece-gündüz geçişleri) ve farklı hava koşullarını (sis, yağmur, kar, vb.) içeren ortalama plaka tanıma başarımı en az %80 olmalıdır.
3. Aşağıdaki durumlar PTS Yazılımının başarı oranı değerlendirilmesinin dışında tutulacaktır:
 - a. Vida/etiket/boya/çıkartma/pas/çamur/toz/kar vb. nedenlerle plakanın bir kısmının kapanması ya da karakter görünümünün değişmesi,
 - b. Özel plakalar,
 - c. Askeri plakalar,
 - d. Kamera IR modunda çalışırken reflektörsüz plakalar,
 - e. Hasarlı eğilip bükülmüş kırılmış plakalar,
 - f. Çıplak gözle okunamayacak durumda olan plakalar,
 - g. 200 km/s üzerinde hızla geçen araçlar,

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İdari Yönetim
Müdürü

Mehmet FERASELİ
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

- h. Ülkelerin resmi olarak bildirdikleri plaka standartlarına uymayan plakalar
4. PTS Yazılımı, farklı yapılarıdaki plakaları tanıyabilecek özellikte olacaktır. (2 satır, tek satır, kare plaka gibi).
 5. Plakayı, tespit edildiği yerden (ortada, sağda, solda) bağımsız olarak tanıyabilmektedir.
 6. PTS farklı renk ve zemine sahip plakaları tanımlayabilmelidir.
 7. Plaka tanıma sistemi tek kamera ile en az 2 şerit okuyabilmeli ve aracın hangi şeritten geçtiği bilgisi araç bilgilerine otomatik olarak eklenebilmelidir.
 8. Aracın seyir halinde olduğu şerit bilgilerini bildirecektir.
 9. İş bu sözleşme akabinde yapılacak olan hizmet idarenin belirlediği lokasyon, belirlediği zaman ve talepleri doğrultusunda montaj ve kurulumu gerçekleştirilip aktif halde teslim edilmelidir.
 10. PTS Yazılımı, aracın plakasını, markasını, modelini, rengini, tipini, hızını, gidiş yönünü tespit edebilmeli ve bunun için herhangi bir ek donanıma ihtiyaç duymamalıdır.
 11. PTS Yazılımı, aracın etrafında bulunan telefon numarası, reklam yazıları vb. gibi bilgileri plaka olarak okumamalıdır.
 12. PTS Yazılımı plaka okuma bölgesinde bulunan mazgal, demir kapı, kasis gibi nesnelerden plaka üretimi yapmamalıdır.
 13. Yüklenici şu an mevcutta kullanılan ve daha önce kullanılmış olan otopark yönetim sistemleri uygulamalarının verilerini kendi sistemine aktarmalıdır.
 14. PTS Yazılımı firması, tüm iyileştirmelere ve geliştirmelere karşı garanti süresi boyunca ücretsiz güncelleme sağlamak zorundadır.
 15. PTS Yazılımı, sınırsız sayıda giriş, çıkış, bölge ve otopark desteklemeli ve tüm otoparklar bir merkezden izlenebilmeli, raporlanabilmeli ve yönetilebilmelidir.
 16. Yüklenici firma, yazılımı kullanacak olan kişilere programın kullanımıyla ilgili eğitim vermelidir.
 17. Yüklenici firma, yazılımın nasıl çalıştığını tarif eden fiziki veya dijital bir kullanım klavuzu vermelidir.
 18. Yüklenici firma, idarenin sahip olduğu envanterlerle PTS yazılımını kurup, bütün sistemleri aktif halde çalıştırıp teslim edecektir.
 19. PTS yazılımı idarenin sahip olduğu mevcut donanımlar ile çalışacaktır.
 20. Yüklenici firma TS-12558, TS-12540 ve TS-13149 HYB Belgelerine Sahip Olmalıdır



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

Teknik Hususlar

1. PTS Yazılımı, günlük olarak merkez sunucudan yeni güncelleme kontrolü yapmalı, güncelleme varsa değişen ve eklenen özelliklerin bilgisini verebilmeli, kullanıcının güncellemeyi kabul etmesine, ertelemesine veya güncelleme kontrolünü devre dışı bırakmasına olanak sağlamalıdır. Kullanıcının güncellemeyi kabul etmesi halinde tekrar kuruluma ve ek bilgiye ihtiyaç duyulmaksızın yazılım güncellenebilmelidir. Yazılım güncelleme desteği sözleşme süresince ücretsiz olarak yapılacaktır. Bu durum teklif dosyasında taahhütname ile taahhüt edilecektir.
2. Plaka tanıma yazılımı plaka tanıma yaptığı kamera görüntüsünü kaydedebilmelidir, kaydedilen görüntü dosyası üzerinden plaka tanımlaması yapabilmelidir
3. PTS uygulaması tek bir marka kameraya bağımlı olmamalıdır. Birden çok marka kamera ile uyumlu çalışabilmelidir. Bir bilgisayara kurulu tek PTS uygulaması ile hem analog hem de IP kamera kullanılabilir.
4. Plaka tanıma yazılımı araç geldiğini tespit etmek için dışarıdan bir tetikleme mekanizmasına ihtiyaç duymadan çalışabilmelidir.
5. PTS Yazılımı, geçiş yapan aracın bütün bilgilerini (Plaka, Tarih, Geçiş Noktası) ve yakalandığı kare görüntüsünü veri tabanına kaydetmelidir. Gerekğinde geriye dönük olarak ayrıntılı fotoğraflı-fotoğrafsız rapor ile yazıcıdan baskı alınabilmelidir. Raporlar PDF, Excel olarak kaydedilebilmeli ve mail atılabilmelidir.
6. Yazılım kaydedilmiş araç plakalarını istenirse plakanın sadece 2 karakterini kullanılarak dahi sorgulayabilmelidir.
7. Plaka tanıma yazılımına kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapılmalıdır.
8. Plaka tanıma sistemi 3. Parti yazılımlar ile çalışabilmelidir.
9. Plaka tanıma sistemi yazılımında beyaz liste, kara liste vb. **sınırsız sayıda alarm kuralı oluşturulabilmelidir.** Örneğin kara listeden geçen araç için kırmızı alarm verilmeli, beyaz listede olan araç için kapı/bariyer açma vb uygulamalar çalıştırılabilir.
10. Alarm kuralı oluşturma ekranında **her kural için ekranda kalma süresi, rengi, alarm esnasında rölenin tetiklenmesi ve sesi ayrı ayrı yapılabilir.**
11. Plaka tanıma yazılımı yasaklı araçlar listesindeki araçların geçiş yapmak istemesi durumunda sesli ve görsel olarak alarm üretebilecektir.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İdari Destek
Müdürü

Mehmet FERASELİ
Otoparkta Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

12. PTS yazılımı IP LED ekranlar ile tam uyumlu çalışmalı ve alarm veren araçlar için LED ekranlara plaka bilgisi ile istenilen yazı formatları gönderilebilmelidir.
13. Sistem tarafından okunan plakanın belirlenen süre içinde aynı kamera veya sisteme bağlı diğer kameralardan yeniden okunmaması için ayar seçeneği olacaktır.
14. Yazılım ardışık kameralar arasında aynı plakanın okunmasını engelleyecek şekilde süre girişine müsaade edecektir. Sisteme bağlı tüm kameralar arasında istenen süre girilebilmelidir. (Örneğin; 1-2 nolu kameralar arası 30 sn, 1-4 nolu kameralar arası 45 sn, 3-5 nolu kameralar arası 75sn. gibi)
15. Sisteme yeni kamera tanımı yapılırken; PTS yazılımı haricinde bir yazılım gerektirmeden network ağındaki tüm kameralar bulunabilmeli, bunu bir ağaç yapısında listeleyebilmeli ve plaka tanıma sistemine kamera eklemesi yapılabilmelidir.
16. Plaka tanıma yazılımı Client – Server topolojisinde veya server- web mimarisinde çalışabilmelidir.
17. Yazılım Windows servis olarak çalıştırılabilmelidir.
18. PTS database yapısı PostgreSQL olacaktır. Başka bir database ile bağlantı yapılması gerektiği durumlarda arada çalışacak web servis firma tarafından sağlanabilmelidir.
19. PTS Yazılımı kamera başına okunan plaka bilgisini sınırsız sayıda Web Api\TCP-IP\UDP ile çalışan bir sunucuya gönderebilmelidir.
20. PTS Yazılımında herhangi bir ayar değişikliği yapıldığında bilgisayarın veya yazılımın kapatılmasına gerek kalmadan yapılan ayarların geçerli olması sağlanmalıdır.
21. PTS Yazılımı ayarları tek bir merkezden değiştirilebilir yapıda olmalıdır.
22. PTS Yazılımı, otoparklardan merkeze bağlanarak çalışmalıdır. Operatör bir abone tanımladığında o abonenin hangi otoparklardan geçiş yapacağını belirleyebilmelidir.
23. PTS Yazılımında, aynı plakalı aracın birden fazla otoparka kaydedilmesine, otoparklarda belirlenen tarifeler üzerinden ücretlendirilmesine olanak sağlamalıdır. Fakat otoparklarda aynı plaka için sadece bir kayıt oluşturulabilmelidir.
24. Tarife değişiklikleri ve abone girdileri sistem geneli veya farklı konumlar için yetkilendirilmiş kişilerce merkezden veya otoparkların herhangi birinden kolaylıkla yapılabilmelidir.
25. PTS Yazılımı, kendi başına, lokal olarak çalışabilmeli ve merkez ile kendisini eşitleyebilmelidir. Merkez ile otopark arasında bağlantı koptuğunda kullanıcıyı uyarabilmelidir.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İdari İşletme
Müdürü

Mehmet FERASE
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

26. Otopark ile merkez arasında bağlantı kopması durumunda otopark işlemleri kuyruğa almalı ve tekrar bağlantı kurulduğunda kendisini eşitleyip kaldığı yerden devam edebilmelidir.
27. Bir otoparkta yapılan değişik bir başka otoparkı ilgilendiriyor ise bu işlem merkez sunucu üzerinden gerçekleşmelidir.
28. PTS Yazılımı ile veri tabanı arasında bağlantı kopması durumunda yazılım açılıp, 1 gün boyunca tekrar veri tabanına bağlanmayı denemelidir. Bir günün sonunda bağlantı sağlanamaz ise sistem uyarı vermelidir.
29. PTS Yazılımı ile Ethernet Cihazlar (Ethernet I/O Kart, KGS, HGS Cihazları) arasında bağlantı kopması durumunda 1 Gün boyunca bağlanmayı denemelidir.
30. PTS Yazılımında, kullanıcılara rol belirlenebilmeli, rollere göre yetkilendirme yapılabilirdir.
31. PTS Yazılımı, geçiş yapan tüm araçların fotoğraflarını çalıştığı sunucuda tutabilmeli veya fotoğrafların uzak bir sunucuda tutulmasına olanak sağlamalıdır. Fotoğrafların farklı bir sunucuda barındırılması durumunda; yazılım bu sunucuda paylaşılan klasörün kullanıcı adı ve şifresiyle fotoğraf okuma veya kayıt etmeye olanak sağlamalıdır.
32. Aynı yerleşkede bulunmayan merkez yönetim yazılımı aynı ağdaymış gibi tüm fotoğrafları modemden port açarak, var olan internet alt yapısını kullanarak aynı ağdaymış gibi görüntüleyebilmelidir.
33. PTS Yazılımında araçların ön ve arka plakalarını okuyarak eşleştirme ve doğrulama yaparak geçiş izni verme özelliği olmalıdır. Motosiklet gibi ön kısmında plaka bulunmayan araçlar için arka plaka kamerası ile okuma yaparak geçiş izni verebilmelidir.
34. PTS Yazılımı, araç sahipliğinin değişmesi durumunda eski sahibine ait geçiş verilerine ulaşılabilirdi ve raporlayabilirdi.
35. PTS Yazılımında tanımlanan geçiş gruplarında her bir kamera için ayrı gün, tarih, saat aralığında geçiş izni veya geçiş yasağı verilebilmelidir.
36. PTS Yazılımında tanımlanan grupların içeride kaç araç bulundurabileceği ayarlanabilirdi.
37. PTS Yazılımı, bölgesel kapasite kontrolü yapabilmelidir.
38. PTS Yazılımı, enerji kesintilerinde herhangi bir müdahaleye gerek duymadan sistem başlatıldığında yeniden çalışabilmelidir.
39. PTS Yazılımı, planlı biçimde otomatik günlük, aylık, yıllık yedek alma özelliğine sahip olmalı ve son alınan 3 yedek kalacak şekilde diğer yedekleri disk dolması ihtimaline karşı silebilmelidir.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İş Geliştirme

Mehmet FERASELİ 5
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

40. PTS Yazılımı, fotoğrafların kayıt edildiği diskin kapasitesi 25 Gigabyte'ın altında kalması durumunda geriye dönük eski kayıtları silerek yeni kayıtlara yer açabilir yapıda olmalıdır. Bu dosyalar silinirken yalnızca çıkış yapmış araçların dosyalarının silinmesi gerekmektedir.
41. PTS Yazılımına entegre uzaktan destek yazılımı bulunmalıdır.
42. Yazılım yönetimi (BackOffice) tarafında merkez lokasyondan bağlanacak kişiler yazılımın başka hiçbir 3. Parti yazılıma ve lisansa ihtiyaç duymadan PTS yazılımı kurulmuş bilgisayara bağlanabilmelidir.
43. Yazılımın kurulum paketi Windows işletim sistemleri standartlarına uygun tek bir kurulum dosyası şeklinde olmalıdır ve Active Directory tarafından dağıtılabilen formatta olmalıdır.
44. Yazılım Windows işletim sistemine kurulumu yapılırken yönetici yetkisi istemeden yüklenebilmelidir.
45. Yazılım antivirüs yazılımları tarafından engellenmeyip çalışabilir bir yapıda olmalıdır.
46. PTS Yazılımı, ana sayfada bir "Arama Motoru" barındırmalı ve kullanıcı buraya yazdığı bilgiyle eşleşen tüm menüler listelenerek kullanıcının o menüye erişimi kolaylaştırılabilir olmalıdır.
47. PTS Yazılımı, otopark içerisinde bulunan araçların sayısını girmeye olanak sağlamalıdır.
48. PTS Yazılımı, kapatılmak istenildiğinde şifre istemeli veya bu özellik devre dışı bırakılabilmelidir.
49. PTS Yazılımında "Acil Durum" butonu olacaktır. Bu buton olası bir acil durumda (deprem, yangın, sel, terör vb.) bariyer ve/veya kapıları sürekli açık tutacaktır.
50. PTS Yazılımında "Panik Buton" özelliği olmalı ve yazılımın kurulu olduğu diğer bölgelerdeki kullanıcılara panik durumu bildirilmelidir.
51. PTS Yazılımı ara yüzünde eklenen her kamera için iki adet çerçeve oluşturulmalı, birinde canlı izleme yapılabilirken diğerinde ise en son çektiği resim görülebilmelidir. Tüm ara yüzler kolay kullanıma sahip ve son teknoloji olarak tasarlanmış olmalıdır.
52. PTS Yazılımı, araç fotoğrafları üzerine; aracın plakasını, geçiş yaptığı lokasyon bilgisini, geçiş yaptığı tarih ve saat bilgisini otomatik olarak kayıt edecektir. Fotoğrafların üzerine tıklanarak yakınlaştırma ve uzaklaştırma yapılabilecektir, bu özellik ile resimler ayrıntılı bir şekilde incelenebilecektir.
53. PTS Yazılımı, plakası hatalı okunan araçların plaka bilgilerinin operatör tarafından değiştirilerek düzeltilebilmesine imkân sağlamalıdır.

Tolga KAYMAK
Bilgi İşlem ve İletişim
Müdürü

Mehmet FERASE
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

54. PTS Yazılımı üzerinde “Yardım” menüsü bulunacaktır. Bu menü içerisinde uzaktan destek uygulaması gömülü olacak ve ayrıca yazılım versiyonu ile lisans bilgileri görülebilecektir.
55. PTS Yazılımı, abone listelerini excel tablosundan sisteme kolayca aktarılabilmesi veya sistemden abone listeleri excel tablosu olarak alınabilmelidir.
56. PTS Yazılımı, 7/24 esasına göre çalışmayan otoparklar için sistemin kapatılma saatinin belirtilmesine olanak sağlamalıdır. Belirtilen saatten sonra kapatılan sistem, içeride abone olmayan tüm araçların kaldığı süreleri otomatik olarak hesaplayıp borçlular listesine aktarmalıdır.
57. PTS Yazılımı, plakasız veya plakası okunamayacak durumda olan araçlar için; operatör tarafından “fotoğraf çek” butonuyla aracın fotoğrafını kayıt altına alınabilmeli veya Loop dedektöründen çıktıktan sonra belli bir süre boyunca bu aracın fotoğrafını otomatik olarak çekebilmelidir. Ödeme noktasındaki operatör giriş esnasında tanımlanamayan kayıtlı aracın fotoğrafını kullanarak plaka girişi ya da ek tanımlama yaparak ücretlendirmeyi yapabilmelidir.
58. Elektrik kesintisi nedeni ile sitem tarafından okunamayan araç plakaları ve süreleri, ödeme noktasındaki operatör tarafından kaydedilerek ücretlendirme yapılabilmelidir.
59. PTS Yazılımı, otopark kapasitesi dolu olduğunda, otoparktan çıkan araç olması durumunda, içeri girmek için bekleyen aracın giriş yapmasına otomatik olarak izin vermelidir.
60. PTS Yazılımı tarafından çekilen görüntülere filigran uygulanabilmeli, filigranın görüntünün neresinde yer alacağı seçilebilmelidir.
61. PTS Yazılımında, ATT (Araç Tipi Tanıma) özelliği olmalıdır. Araç sınıflandırma sensörü gibi ek donanım ihtiyacı duymadan hangi araç tipleri için hangi tarifelerin açılacağı seçilebilmeli, tarife seçimi operatör inisiyatifine bırakılmadan, harici bir kamera ile gelen aracın tipi (Kamyon, kamyonet, otobüs, otomobil, midibüs, minibüs) tespit edebilmeli ve çıkış noktasına gelen aracın sınıfı tespit edilip ilgili tarife otomatik olarak açılabilmelidir.
62. PTS Yazılımı, klavye üzerinden atanan tuşlar ile kapı açmaya ve otomatik tarife seçmeye olanak sağlamalıdır. Tarife seçme ve kapı açma tuşları aynı olsa bile yazılım yapacağı işlemi otomatik ayırtmalıdır.
63. Vardiya değişimlerinde; kasada kalan, kasadan alınan paralar veya kasa kapatma, “Devir İşlemi Fişi” ile belgelendirilebilmelidir.
64. Operatörlerin, otoparklar arası vardiya değişimi yapabilmelerine olanak sağlanmalıdır. Operatörler kulübe değişimlerinde vardiyayı gün sonunda devredebilmelidir. Gün içerisinde yapılan oturum açma ve kapatma işlemlerinde devir işlemine gerek kalmamalıdır.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İş Geliştirme
Müdürü

Medine FERASE
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

65. PTS Yazılımında, operatörler arası vardiya değişiminde, vardiyayı devreden operatör, vardiyayı devralan operatöre para üstü veya toplanan tüm ciroyu devredebilmelidir.
66. PTS Yazılımı, vardiya devir işlemleri için, her iki kullanıcının da şifrelerini girmelerini zorunlu tutmalı, aksi takdirde devir işlemini gerçekleştirmemelidir.
67. PTS Yazılımında, abonelik süresi biten araç için yeni abonelik yapılır ise abonelik, aracın içeriye girdiği tarihten itibaren başlayacaktır. Aracın abonelik süresi, araç içeride iken bitirmiş ise yeni abonelik üyelik bitiş tarihinden itibaren başlayacaktır.
68. PTS Yazılımı, abone yapılacak olan aracın son geçiş hareketinin giriş olup olmadığına bakacak, eğer ki son geçiş işlemi giriş ise abonelik başlangıç tarihini bulunan giriş saatinden itibaren başlatacaktır.
69. PTS Yazılımı, gazi, şehit aileleri gibi özel durumda olan aboneler için abone başına ücretsiz özel süre tanımlanabilmeli, belirtilen dakikayı geçen araçlar için; belirtilen dakikadan aracın çıkış saatine kadar olan süreyi ücretlendirmelidir.
70. PTS Yazılımının kurulu olduğu otoparkta birden fazla çıkış noktası varsa, operatör hangi aracın ödemesini alacağını seçebilmelidir.
71. Otoparkın tarifesinde ücretsiz çıkış dakikası belirlenmiş ise bu dakikayı aşmayan araçlar için otomatik geçiş işlemi sağlamalıdır.
72. PTS Yazılımı, kasa raporlarını günlük, haftalık, aylık gibi periyotlarda otomatik mail atma özelliğine sahip olmalıdır.
73. PTS Yazılımı, abone kayıt dondurma işlemine olanak sağlamalı, 1 yıl içinde kaç kez kayıt dondurulabileceği seçilebilmelidir.
74. PTS Yazılımı, kamera başına dakika, gün ve saat başına geçen aracı sayabilmelidir. Örneğin 5 dakika içinde 2 defa geçen aynı araç için alarm üretebilmelidir.
75. PTS Yazılımı, kullanıcı bazında VIP abone tanımlama yetkisi verebilmelidir.
76. PTS Yazılımında, özel abonelik tanımlanabilmeli ve bu abonelik için özel geçiş senaryoları oluşturulabilmelidir. Örneğin, elektrikli araçlar, gazi-gazi eşi, şehit yakını, pandemi benzeri dönemlerde sağlık çalışanlarına özel abonelik ve bu abonelere imtiyazlı geçiş hakkı tanımlanabilmelidir.
77. PTS Yazılımı, mobil uygulama veya WEB üzerinden misafir (aboneliği bulunmayan, geçici olarak giriş/çıkış izni verilecek kullanıcı) kaydı oluşturabilmeli, misafirin geçiş tarih aralığını girebilmeli ve otomatik geçiş yetkisi verebilmelidir. Tüm bu işlemler izne bağlı olarak

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İşletme

Mehmet FİRASE
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

gerçekleşmelidir. PTS Yazılımı, misafir belirleme, misafir plakası ve süresi tanımlama özelliği sahip olacaktır. Bu tanımlamalar yetkilendirilen kullanıcılar tarafından yapılacaktır.

78. PTS Yazılımı, misafir araçları kayıt altına alınabilmeli ve belirlenen noktalardan otomatik geçişi sağlanabilmelidir. Gerekmesi halinde operatör tarafından misafir geçişleri geçici olarak durdurulabilmeli veya yeniden devreye alınabilmelidir.
79. Misafir olarak kaydedilen araçlara Bir-Giriş/Çıkış hakkı ve zamana bağlı geçiş hakkı verilebilmelidir. İçeri girip belirtilen sürede çıkmayan misafir araçları için yazılım otomatik alarm üretebilmelidir.
80. Misafir olarak çıkış yapan aracın otomatik olarak misafirliği sistem tarafından sonlandırılmalıdır.
81. Misafir geçiş raporu özelliği olmalı ve aracın giriş çıkış fotoları yan yana görülebilmelidir.
82. PTS Yazılımı, kamera başına özel senaryolar oluşturmaya olanak sağlamalıdır. (Örneğin, Tanımsız bir araç geldiğinde diafonu çaldır gibi).
83. PTS Yazılımında sınırsız sayıda Geçiş Grubu (birden fazla aracı olan kişilerin araçları tek aboneliğe tanımlanabilir ancak içeride kotasından fazla araç varsa diğer araçlara tarifeye göre ücretlendirme yapılacaktır) tanımlanabilmelidir.
84. PTS Yazılımı, kamera başına tanımsız araçlara belirlenen saat aralığında kapının açılmasına olanak sağlamalıdır.
85. PTS Yazılımı, abone olduğu halde, abonelik süresi araç otoparkta iken biten aboneleri de borçlular listesine aktarmalıdır.
86. Otoparkın tarifesinde, ücretsiz kullanım süresi tanımlanmış ise, PTS Yazılımı otomatik olarak bu süreyi içeride bulunan aracın süresinden düştükten sonra borçlular listesine aktarılmalıdır.
87. PTS Yazılımı, farklı otoparklarda borcu bulunan araç plakalarını tespit edebilmeli, çıkış sırasında gişe görevlisinin ekranında borç detaylarını gösterebilmeli ve borçların tahsiline olanak sağlamalıdır.
88. PTS Yazılımı, borç tahsilatlarının tarife seçilerek yapılmasına olanak tanımalıdır.
89. PTS Yazılımında, oluşturulan tarifelerde, borçlu araçlar için dakika başına ücret girilebilmelidir.
90. PTS Yazılımı, tanımlanan abonenin aracının içeride veya dışarıda olduğunu tespit ederek içeride ise aboneliğin bittiği tarihi dikkate alarak yenilenen abonelik süresini buna göre hesaplamalıdır.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İstatistik
Müdürü

Mehmet FERASE
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

91. PTS Yazılımında, araç otoparka giriş yaptıktan sonra abonelik yapılmak istenmesi durumunda, aracın içeride geçirdiği süre otomatik olarak hesaplanmalı ve bu süre abonelik süresinden sistem tarafından düşülmelidir.
92. PTS Yazılımı, otomatik ve sınırsız tarife oluşturma özelliğine sahip olmalıdır.
93. PTS Yazılımının, otopark tarifelerine otomatik zam yapma özelliği olmalı, vergi oranlarında yapılacak değişikliklerin tarifelere kolaylıkla yansıtılmasına olanak sağlamalıdır.
94. PTS Yazılımı, istenilen tarifelerin, istenilen gün ve saat aralığında işletilmesine veya işletilmemesine olanak sağlamalıdır.
95. PTS Yazılımında yapılan tüm işlemler, eylemler, hatalar v.b durumların kayıtları (LOG) tutulmalı ve raporlanabilmelidir.
96. PTS Yazılımı, kamera başına araç geçişlerini sesli olarak okumaya olanak sağlamalı ve bu özellik devre dışı bırakılabilmelidir.
97. PTS Yazılımında geçiş onay cihazı seçeneği sunulmalı ve bu özellik sayesinde sadece içeriye girmiş araçların raporlanmasına olanak sağlamalıdır.
98. PTS Yazılımı tarafından oluşturulan raporlarda, istenmesi durumunda ilk iki karakter girilerek dahi tüm raporda filtreleme işlemi yapılabilirdir.
99. PTS Yazılımında, kara liste oluşturulabilmeli, kara listede bulunan araçlar için sesli ve görsel alarmlar üretebilirdir. Kara listede bulunan araçlar için "İçeri al, çıkışına izin verme" ve "İçeri alma" seçenekleri ile kayıt edilebilirdir. Kara listede bulunan araçlar için farklı güvenlik seviyeleri tanımlanabilmelidir.
100. PTS Yazılımında, hangi vardiyada ne kadar hasılat yapıldığı görülebilmelidir.
101. PTS Yazılımında, yetkiye bağlı olarak çıkan ücrete anlık indirim uygulanabilmeli ve uygulanan bu indirim raporlarda özel bir renk ile gösterilmelidir.
102. PTS Yazılımında, tüm hareketler sistemden görülebilmeli, gerekli görülen raporlar (plaka bazlı ve tanımlı gruplar ile ücretli girişlerin; tarihlere göre giriş/çıkış sayıları, saat-arac analizi, parklanma süreleri, tarifelere göre kullanım oranları, her hangi bir plakanın, tüm otoparklardaki parklanma bilgileri, otopark içinde uzun süre hareketsiz kalan araçlar vb.) alınabilmelidir.
103. PTS Yazılımında, tüm rapor çıktı dizaynları son kullanıcı tarafından özel olarak yapılabilirdir.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İşletim
Müdürü

Mehmet FERASE
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

104. PTS Yazılımında, grafik rapor özelliği olacaktır. Araçların otoparka giriş oranlarını gün, ay, yıl şeklinde ayrıntılı grafik rapor olarak verebilecektir. Ayrıca iki tarih aralığı girilerek de rapor alınabilecektir.
105. Plaka tanıma yazılımı her bir kamera görüntüsünü gerçek zamanlı (25 frame/sec PAL) olarak işlemeli ve ekranda işlerken yine gerçek zamanlı (25 frame/sec PAL) olarak göstermelidir.
106. Plaka tanıma yazılımı 5 Megapiksel ve alt çözünürlüklerinde görüntü üzerinde görüntü işleme yapabilmelidir.
107. Plaka tanıma sistemi **bütün ONVIF üyesi üreticilerinin** kameralarında alarm çıkışları vasıtası ile bariyer, kapı vb tetik ile çalışan ürünlere kumanda edebilmelidir.
108. Plaka tanıma yazılımı IP kameraların H264,H265,H265+,MJPEG, JPEG, MPEG4, MXPEG protokollerinden görüntü alabilir yapıda olacaktır. ONVIF destekli tüm kameralardan görüntü alabilecektir. Kullanıcı kullanmak istediği kameranın ONVIF URL adresini yazarak görüntü alabilecektir
109. PTS Yazılımında fotoğraf çekme kamerası tanımlama özelliği olmalıdır. Toplam alınan lisans sayısına ulaşana kadar istenilen kameraya ek fotoğraf kamerası eklenebilmelidir.
110. PTS Yazılımının en az iki farklı NVR kayıt cihazı ile entegrasyonu olmalıdır. Plakası okunmuş ve geçiş yapan bir aracın geçiş kaydına tıklandığında ona ait görüntüler NVR üzerinden çekilerek anlık olarak izlenebilmeli, o ana ait kayıtlar indirilebilmelidir. Bu işlemlerin tamamı otoparklarda sabit IP olmaksızın gerçekleştirilebilmelidir. Otopark Yönetim Merkezinden de işlemler gerçek zamanlı olarak yürütülmelidir.
111. PTS Yazılımı haricinde bir yazılım gerektirmeden, tüm ONVIF kameraları bulabilmeli ve bunu bir ağaç yapısında listeleyebilmelidir.
112. PTS Yazılımı, kamera başına Led Tabelada görüntülenecek yazıları parametrik olarak değiştirilebilir yapıda olmalıdır.
113. PTS Yazılımı, TCP-IP üzerinden LED Ekrana bilgi gönderebilir yapıda olacaktır. Sistem dâhilinde LED Ekran olması durumunda; plaka, tarih, saat, ücret, hoş geldiniz, güle güle vb. bilgiler anlık olarak gönderilebilmelidir.
114. PTS Yazılımı, otoparktaki boş yer sayılarını LED tabelalarda gösterilebilmelidir.
115. PTS Yazılımı, giriş veya çıkış noktalarında aboneliği 5 gün ve altında kalan araçlar için Led Ekranlarda bilgi vermelidir.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İst. Geliştirme

Mehmet FERASE
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

116. PTS Yazılımı, kurulacağı otoparkta mevcut bulunan bariyerler ile uyumlu çalışabilmelidir.
117. PTS Yazılımı, Android Mobil El terminalleri ile entegre çalışabilmelidir.
118. PTS Yazılımı, sisteme kayıtlı ve izinli araçlar için, kayıtlı bulundukları bariyer, garaj kapısı vb. geçiş kontrol sistemlerini tetiklemelidir.
119. PTS Yazılımı, müşteriye ücret bilgisinin gösterilebileceği ikinci bir monitörü desteklemelidir.
120. PTS Yazılımı, fiş dizaynı oluşturulmasına imkan sağlayacak yapıda olmalıdır.
121. PTS Yazılımı, otopark girişlerinde bulunan barkodlu bilet veren yazıcılar ile entegre çalışabilmelidir.
122. PTS Yazılımı KGS ve HGS geçiş desteği olmalı ve bu cihazlar ile online çalışabilmelidir.
123. PTS Yazılımında KGS ve HGS geçiş desteği sağlanmış ise abone kartını okuttuğunda ilgili kameralardan fotoğraf çekmeye olanak sağlamalıdır.
124. PTS Yazılımında "Doğrulama Modu" (Doğrulama Modu: araç plakası, HGS ve kart okuyucularla entegre çalışabilme özelliği) özelliği bulunmalıdır.
125. PTS Yazılımı KGS veya HGS Etiketleri ile plakayı eşleştirdikten sonra geçiş izni vermeye olanak sağlamalıdır.
126. PTS Yazılımı, "Girişte Ödeme", "Çıkışta Ödeme", "Merkezi Ödeme", "Çıkışta ve Merkezi Ödeme", "Havuz Ön Ödeme" yapılarını desteklemelidir.
127. PTS Yazılımı, finansal havuz sistemine sahip olmalıdır. Birden çok araca sahip kişi veya işletmeler; otoparklara giriş/çıkış yapan araçları için, ön ödemeli bir sisteme önceden yükledikleri para ile sisteme bağlı tüm noktalardan, para ilişkisi olmadan Giriş/Çıkış yapabilmeli ve ücretleri merkez havuz sisteminden düşmelidir.
128. PTS Yazılımında, abonelik tahsilat işlemlerinde "24 Saati Geçmeyen Tahsilatlar" için yapılan ödeme iptal edilebilmelidir.
129. PTS Yazılımı, borçlu listesinde bulunan bir araç için abone olunmak istemesi durumunda; önce borç tahsilatı yapılacak, sonra abone olmasına izin verilecektir.
130. PTS Yazılımı, borcu olan abonenin, sisteme dahil herhangi bir otoparktan, plakasını veya abone numarasını söyleyerek borç ödemesi yapabilmesini sağlamalıdır.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İdari İşler

Mehmet KERASELİ
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

131. PTS Yazılımı, "İşletme Kasa Yönetimi Modülü" ile günlük giderlerin takip edilebildiği kasa modülüne sahip olmalıdır.
132. PTS Yazılımında, personellerin vardiya değişim saatleri dikkate alınarak çalışma saati hesaplanmalı ve puantaj düzenlenebilmelidir.
133. PTS Yazılımında, alınan ücret sisteme tahsilat olarak eklenecektir. Ücret tarifesine göre ödeme yapıldıktan sonra veya abonelik bilgisi PTS ile algılandıktan sonra çıkış bariyeri sistem tarafından otomatik olarak açılacak ve araç çıkış yapabilecektir.
134. PTS Yazılımı, İZELMAN AŞ tarafından halihazırda kullanılan mobil ödeme kaydedici cihazla (PAYGO yazar kasa/POS, PAVO, HUGIN) ve el terminalleriyle entegre olarak çalışabilmeli, ücretlendirme bilgisini cihaza göndererek ödemenin alınmasını sağlamalıdır. Bunun mümkün olmaması durumunda yüklenici; yazılım ile entegre çalışabilecek yazarkasa/pos cihazını fiyat teklifine dahil edecektir.
135. Otoparkta kalan araçların fiyat güncelleme tarihlerine denk geldiğinde; Fiyat güncellendiği tarihi baz alarak, o tarihten önceki tutarı güncellenmemiş fiyattan, güncelleme olduğu tarihten sonraki fiyatı güncel fiyattan hesaplayabilmelidir.
136. PTS yazılımının, idarenin kullandığı muhasebe programı ile entegre bir şekilde çalışabilmelidir. Gün içerisinde yapılan satışların gün sonu toplamının tek kalemde muhasebe fişi oluşturacak şekilde aktarımının sağlanması gerekmektedir. Ayrıca bu satışların karşılığında nakit ya da kredi kartı ile yapılan tahsilatların da yine gün sonunda muhasebe fişi oluşturarak muhasebe sistemine entegrasyonu sağlanmalıdır. Ayrıca abonelik ödemesi yapanların ödemeleri de idarenin kullandığı muhasebe programında ilgili abonenin cari hesabına alacak olarak kaydedilmelidir.
137. PTS yazılımı üzerinden oluşturulan e-Arşiv ve e-Faturalar GİB sistemine otomatik gönderilebilir olmalıdır. Bu hizmet için POS üreticisine ödenecek entegratörlük hizmet bedelleri İDARE'ye aittir.
138. PTS yazılımı, e-Fatura Almak İsteyen Kullanıcıların Bir Web Arayüzü Üzerinden Fatura Bilgilerini Girebilecekleri Bir Entegrasyona Sahip Olmalıdır.
139. PTS yazılımı, oluşturulan e-Arşiv ve e-Faturaları İDARE'nin muhasebe uygulamasına otomatik olarak aktarabilen bir transfer yazılımına sahip olmalıdır.

Madde 6 – İş Programı ve İşin Yürütümü

6.1. İşin tarihleri, teslimi ve yürütülmesi gibi hususlarda İdare ile Yüklenici iş programı hazırlayacaktır.

Madde 7 – Sözleşme Yapılması

7.1. Mal/Hizmet alımının teslim süresinin **15 günü geçmesi ve/veya idarece istenilmesi** durumunda, Yüklenici ile İdare arasında sözleşme imzalanacaktır.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İdari İşletme
Müdürü

Mehmet FERASE
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

Madde 8 – Ödeme Süresi

8.1. Bu iş için avans verilmeyecektir. İdare tarafından alınan mal/hizmete ait ödemeler, İzelman A.Ş. Mali İşler Müdürlüğü tarafından yapılacaktır. Ödemelerin **vadesi teklif isteme formunda aksi belirtilmediği sürece** fatura tarihinden itibaren 30 (otuz) gündür.

8.2. Ödeme için vade gününden bir gün önce muhasebe birimine (muhasebe@izelman.com.tr) vergi borcu yoktur yazısı iletilecektir.

Madde 9 – İşin Süresi ve Teslim Yeri

9.1. Söz konusu işin süresi projenin başladığı tarihten itibaren **1 (bir)** yıldır. Mücbir sebepler idarece bu süre dışında tutulacaktır. Yüklenici alımı yapılan mal ve malzemeleri/hizmeti idare tarafından uygun görülen yere teslim edecek ve idareden ayrıca nakliye ücreti talep etmeyecektir.

Madde 10 – Cezai Hükümler

10.1. Süre uzatım halleri ve mücbir sebepler halleri hariç, iş zamanında bitirmediği geçen her takvim günü için Yükleniciye yapılacak ödemelerden sözleşme bedeli üzerinden **yüzde bir** oranında gecikme cezası kesilecektir. Kesilecek toplam ceza tutarı hiçbir şekilde sözleşme bedelini aşamaz. Gecikme cezası Yükleniciye ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın ödemelerden kesilir. Bu cezanın ödemelerden karşılanamaması halinde yükleniciden ayrıca tahsil edilir. Bu gecikme ihtarin yükleniciye tebliğ tarihinden itibaren 20 günü geçtiği taktirde İdare sözleşmeyi fesih etmeye yetkilidir. Bu halde Yüklenici, İdare tarafından yapılan ödemeleri iade etmek, İdarenin ve üçüncü şahısların zararını tazmin etmekle yükümlüdür.

Arıza ve Olay Seviyeleri

Arızalar etki düzeyine göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır:

Seviye	Tanım
Kritik (Seviye 1)	Merkez veya birden fazla lokasyonun tamamen devre dışı kalması
Yüksek (Seviye 2)	Tek lokasyonun tamamen devre dışı kalması
Orta (Seviye 3)	Performans düşüklüğü
Düşük (Seviye 4)	Konfigürasyon, raporlama, kullanıcı talepleri

SLA Süreleri ve Cezai Şartlar Tablosu

Seviye İlk Müdahale Süresi Geçici Çözüm Süresi Kalıcı Çözüm Süresi Sözleşme Bedeli Ceza Oranı

Kritik	≤ 1 Saat	≤ 4 Saat	≤ 24 Saat	%0,5
Yüksek	≤ 2 Saat	≤ 8 Saat	≤ 48 Saat	%0,3
Orta	≤ 4 Saat	≤ 24 Saat	≤ 5 Gün	%0,2

Tolga KAYNAK
Bilgi İşleri ve İş Geliştirme
Müdürü

Mehmet FERASELİ
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

Seviye İlk Müdahale Süresi Geçici Çözüm Süresi Kalıcı Çözüm Süresi Sözleşme Bedeli Ceza Oranı

Düşük ≤ 1 İş Günü — ≤ 10 Gün %0,1

SLA İhlali Durumunda Uygulanacak Cezalar

Süre Aşımı Cezası

Belirlenen sürelerin aşılması halinde:

Aşım Süresi Ek Ceza

0-6 Saat %0,1

6-12 Saat %0,2

12-24 Saat %0,3

24 Saat Üzeri %0,5

Bu cezalar ana SLA cezasına eklenir.

Tekrar Eden Arıza Cezası

Aynı arızanın;

- 1 ay içinde 3 kez,
- 3 ay içinde 5 kez

tekrar etmesi halinde:

Sözleşme bedelinin %0,1 oranında ek ceza uygulanır.

Yerinde Müdahale Gecikmesi

Yerinde müdahale gerektiren durumlarda:

Gecikme Ceza

24 saat aşımı %0,2

48 saat aşımı %0,5

72 saat üzeri %0,10

Kurulum ve Devreye Alma Gecikme Cezaları

Gecikme Süresi Ceza

1-5 Gün Günlük %0,1

6-10 Gün Günlük %0,2

10 Gün Üzeri Günlük %0,3

Ceza, sözleşme bedeli üzerinden hesaplanır.

Eksik Hizmet ve Dokümantasyon Cezası

Aşağıdaki eksiklikler halinde:

- Dokümantasyon teslim edilmemesi

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İş Geliştirme
Müdürü

Mehmet FİRBASET
Otoparklar Müdürü



MAL/HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman No : IMS20.v19

Yayın Tarihi : 22.01.2026
Revizyon No : 00
İlk Yayın Tarihi: 22.01.2026

İlgili Proses: S20 Satınalma

- Eğitim verilmemesi
- Yedeklerin teslim edilmemesi
- Konfigürasyon kayıtlarının eksikliği

Her eksiklik için %0,2 ceza uygulanır.

Güvenlik ve Gizlilik İhlali Cezaları

İhlal Türü Ceza

Yetkisiz erişim %0,10

Veri sızıntısı %0,20

Şifre paylaşımı %0,15

Log silinmesi %0,10

Ayrıca idare sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

Maksimum Ceza Limiti

Toplam cezalar hiçbir durumda:

Sözleşme bedelinin %30'unu geçemez.

Bu limite ulaşıldığında idare:

- Sözleşmeyi feshedebilir,
- Teminatı gelir kaydedebilir.

Sürekli İhlal ve Fesih Şartı

Aşağıdaki durumlarda idare sözleşmeyi feshedebilir:

- 3 ay üst üste SLA ihlali,
- Aynı yıl içinde 5 kritik ihlal,
- 2 kez gizlilik ihlali,
- Sürekli destek aksaması.

Madde 11- Şartnamenin Muhtevası

11.1. Bu şartname 11 madde, 16 sayfadan ibarettir. Şartname hükümlerini, İzelman Genel Hizmet Otopark Özel Eğitim İtfaiye ve Sağlık Hizmetleri Tic. A.Ş. yürütür.

Tolga KAYNAK
Bilgi İşlem ve İş Geliştirme
Müdürü

Mehmet FERASE
Otoparklar Müdürü